SFDC 利用条件

この SFDC 利用条件（以下「**本利用条件**」といいます）は、お客様による本サービスの利用に適用され、ここで参照されることによって、本パートナーがお客様に本サービスを販売する場合に準拠する、お客様と本パートナー間の契約に組み込まれたものとみなされます。

1. 定義

「**関係会社**」とは、直接もしくは間接に、対象となる法人を支配する法人、又は当該法人に支配される法人、又は当該法人と共通の支配下にある法人を意味します。この定義における「**支配**」とは、直接又は間接に、当該法人の議決権の 50%を超える持分を所有又は行使の権限をもって管理していることを意味します。

「**本コンテンツ**」とは、SFDC が、公開されている情報源又は自己のサードパーティのコンテンツのプロバイダから取得して、本サービスもしくはベータ版サービスを通じて、又は本注文書に従ってお客様に提供する情報で、より詳細には本ドキュメンテーションに記述されるものを意味します。

「**お客様**」又は「**本顧客**」とは、本利用条件の条件に従って、本サービスを利用できるサブスクリプションを購入する契約を、本パートナーと直接契約している法人又は個人を意味します。本パートナーが本パートナー自身の目的のために本サービスを利用している場合には、本パートナーはお客様とみなされるものとします。

「**本顧客データ**」とは、お客様によって、又はお客様のために本サービスに保存される電子的なデータ及び情報を意味します。本顧客データには、本コンテンツ及び非 SFDC アプリケーションは含まれません。

「**本ドキュメンテーション**」とは、該当する本サービスの、Trust and Compliance という表題 （「トラスト及びコンプライアンス」「信頼とコンプライアンス」等と表示される場合があります）のドキュメンテーション/ドキュメント、並びに該当する本サービスの利用ガイド及びポリシーで、随時更新され、help.salesforce.com 経由、又は該当する本サービスにログインすることによってアクセス可能なものを意味します。

「**悪質なコード**」とは、害を及ぼすことを目的としたコード、ファイル、スクリプト、エージェント又はプログラムを意味し、例えば、ウィルス、ワーム、時限爆弾、トロイの木馬が含まれます。

「**本マーケットプレイス**」とは、本サービスと相互運用するアプリケーションのオンラインディレクトリ、カタログ又はマーケットプレイスを意味し、例えば、https://appexchangejp.salesforce.com/ に所在する AppExchange、又は https://elements.heroku.com/ に所在する Heroku add-ons カタログ及びそれらの後継のウェブサイトが含まれます。

「**非 SFDC アプリケーション**」とは、本サービスと相互運用する機能を有する、ウェブベース、モバイル、オフライン、又はその他のアプリケーションソフトウェアで、本パートナー、お客様もしくはサードパーティが提供するもの、又は本マーケットプレイスで公開されるもの（Salesforce Labsもしくはその他類似の表示に基づくものが含まれる）を意味します。非SFDCアプリケーションには、お客様が取得又は提供するものを除き、非SFDCアプリケーションであることが特定されます。

「**本注文書**」とは、お客様と本パートナー間の、本利用条件に基づき提供される本サービスを特定する、注文を行うための書類（参照することによって本利用条件を組み込みます）を意味し、その追加契約、補足書類、又は SFDC が要求する本サービスの追加の製品特記事項が含まれます。

「**本パートナー**」とは、本サービスを自己のお客様に再販するために SFDCと直接契約している法人、及び本サービスのサブスクリプションを販売するためにお客様と直接契約している法人を意味します。

「**SFDC**」とは、〒100-0005 東京都千代田区丸の内一丁目1番3号に主たる事業所を有する日本企業である、株式会社セールスフォース・ジャパンを意味します。

「**本サービス**」とは、お客様が本注文書に基づき注文し、SFDCが、本ドキュメンテーションの記載に従いオンラインで提供する製品及びサービス（関連するオフライン又はモバイルのコンポーネントを含みます）を意味します。「**本サービス**」には、本コンテンツ及び 非SFDCアプリケーションは含まれません。

「**サブスクリプション**」とは、本ユーザが、本注文書又は、該当する場合には、本ドキュメンテーションに特定される、一定の期間又は その他の利用の基準値に応じて、本サービス又は本コンテンツを利用する権利を意味します。

「**本ユーザ**」とは、お客様が、お客様の利益のために本サービスを利用することを承認した個人であり、その者のためにお客様が本サービスのサブスクリプションを購入した者、及び、お客様（又は、該当する場合には、本パートナーの要請に従って SFDC）がユー

ザ ID 及びパスワードを付与した者を意味します。本ユーザには、例えば、お客様の従業者、コンサルタント、受託者及び代理人、並びにお客様が取引を行う第三者が含まれる場合があります。

2. 本サービス及び本コンテンツの利用

2.1. サブスクリプション。お客様は、本サービスのいかなる将来の機能や特徴の提供も条件とするものではなく、またSFDCが行った、将来の機能に関するいかなる口頭又は書面の対外的なコメントにも依存するものではないことに同意します。

2.2. 利用の上限。本サービス及び本コンテンツは、本注文書及び本ドキュメンテーションに定める利用の上限を従います。

2.3. お客様の責任。お客様は、以下の義務を負います。(a) 本ユーザの本利用条件、本注文書及び本ドキュメンテーションの遵守について責任を負うこと (b) 本顧客データの正確性、品質、合法性、お客様が本顧客データを取得した方法、お客様による本サービスと共にする本顧客データの利用、及びお客様が本サービス又は本コンテンツと共に利用する非SFDCアプリケーションの相互運用について責任を負うこと (c) 本サービスの不正アクセス又は不正利用を防止する商業上合理的な努力を行い、不正アクセス又は不正利用を発見したときには、速やかにSFDC、又は本パートナーに通知すること (d) 本サービスを、本利用条件、本注文書、本ドキュメンテーション、https://www.salesforce.com/company/legal/agreements.jsp に掲示されている Acceptable Use and External Facing Services Policy (許可される利用及び外部向けサービスのポリシー)、並びに適用ある法令及び政府規制に従ってのみ利用すること (e) お客様が 本サービス又は本コンテンツと共に利用する非SFDCアプリケーションのサービス条件を遵守すること。お客様もしくは本ユーザによる上記に違反した本サービスの利用によって、SFDCのサービスのセキュリティ、完全性、可用性が脅かされるとSFDCが判断した場合には、SFDCは、直ちに本サービスを停止することができます。ただし、SFDCは、当該停止前にお客様に通知し、お客様に当該違反又は脅威を是正する機会を与えるよう、その状況における商業上合理的な努力を行うこと。

2.4. 利用の制限。お客様は、以下のことを行わないものとします。(a) 本サービスもしくは本コンテンツを、お客様もしくは本ユーザ以外の者に利用可能にすること、又は本サービスもしくは本コンテンツを、お客様もしくはその関係会社以外の者の利益のために利用すること。ただし、本注文書又は本ドキュメンテーションに、明示的に別段の定めがある場合はこの限りではありません。(b) 本サービスもしくは本コンテンツを販売、再販、利用許諾、再利用許諾、頒布、提供、賃貸もしくはリースすること、又は本サービスもしくは本コンテンツを、サービスセンターもしくはアウトソーシングサービスの一部とすること (c) 本サービスもしくは非SFDCアプリケーションを利用して、権利侵害、名誉毀損その他の違法もしくは不法な内容、又は第三者のプライバシーの権利を侵害する内容を保存もしくは送信すること (d) 本サービス又は非SFDCアプリケーションを利用して、悪質なコードを保存又は送信すること (e) 本サービス又は本サービスに含まれる第三者のデータの完全性又は性能を妨害又は混乱させること (f) 本サービスもしくは本コンテンツ又はそれに関連するシステムもしくはネットワークに対する不正アクセスを試みること (g) 直接、間接を問わず、契約上の利用の上限を回避するような方法による、本サービスもしくは本コンテンツのアクセスもしくは利用を認めること、又は本利用条件、本注文書もしくは本ドキュメンテーションで認められた場合以外に、いずれかの本サービスを利用して、SFDCの知的財産のアクセスもしくは利用を認めること (h) 本サービス又はその一部、本サービスの特徴、機能、ユーザインターフェースを改変、複製し、又はそれらに基づく派生物を作成すること (i) 本利用条件、本注文書又は本ドキュメンテーションで認められた場合以外に、本コンテンツを複製すること (j) 本サービス又は本コンテンツの一部をフレーム又はミラーすること。ただし、お客様自身のイントラネット上にフレームする場合、その他お客様自身の内部事業目的でのフレーム、又は本ドキュメンテーションで認められた場合は除きます (k)適用ある法令で認められる場合を除き、以下の目的のために、本サービスもしくは本コンテンツを逆アセンブル、リバースエンジニアリング、逆コンパイルし、又は本サービスもしくは本コンテンツにアクセスすること (1) 競合する製品又はサービスの作成、(2) 本サービスと類似のアイディア、特徴、機能、グラフィックスを利用した製品又はサービスの作成 (3) 本サービスのアイディア、特徴、機能又はグラフィックスの複製 (4) 本サービスがいずれかの特許の範囲内であるかどうかを判断すること。

2.5. 本コンテンツ及び非 SFDC アプリケーションの削除。お客様が、本コンテンツ又は非SFDCアプリケーションによる、適用ある法令の違反、第三者の権利の侵害、又はAcceptable Use and External Facing Services Policyの違反を回避するために、それらを削除、改変又は無効化することを要する旨の通知を受領した場合には、お客様は、速やかにそのように対応するものとします。お客様が上記に従って必要な対策を講じない場合、又はSFDCが、継続的な違反もしくは侵害が生じる可能性があると判断した場合には、SFDCは、その違反又は侵害の可能性が解決するまで、該当する本コンテンツ、非SFDCアプリケーション、又は関連する本サービスを無効化することができます。SFDCが要請した場合、お客様は当該消去及び利用停止を書面で確認するものとし、SFDCは、当該確認書の写を、当該請求を行った第三者又は政府機関(該当する方)に提供する権限を有するものとします。また、SFDCは、権利を有する第三者から本コンテンツを削除するように求められるか、又はお客様に提供された本コンテンツが、適用ある法令に違反しもしくは第三者の権利を侵害している可能性があるという情報を受領した場合には、お客様の本サービスによる本コンテンツへのアクセスを停止することができます。

3. SFDC以外の製品及びサービス

3.1. SFDC以外の製品及びサービス SFDC又はサードパーティは、例えば、本マーケットプレイスその他によって、お客様にサードパーティの製品又はサービス(例えば、非SFDCアプリケーション及び導入その他のコンサルティングサービス)を提供する場合があります。お客様による当該製品又はサービスの取得、及びお客様とSFDC以外のプロバイダ、製品又はサービス間のデータの授受は、お客様と該当するSFDC以外のプロバイダの間だけのものになります。SFDCは、本注文書に明示的に別段の定めがある場合を除き、SFDCが「認定」「certified」その他の指定をしているかどうかにかかわらず、非SFDCアプリケーション又はその他のSFDC以外の製品もしくはサービスを保証又はサポートしません。SFDCは、当該非SFDCアプリケーション又はそのプロバイダによるアクセスから生じる本顧客データの開示、改変又は消去について責任を負いません。

3.2. 非SFDCアプリケーションとのインテグレーション 本サービスは、非SFDCアプリケーションと相互運用するように設計された機能を有する場合があります。SFDCは、当該本サービスの機能の継続的な可用性を保証できないものとし、例えば、非SFDCアプリケーションのプロバイダが、非SFDCアプリケーションを、SFDCに受容可能な態様で、対応する本サービスの機能と相互運用できるようにすることを中止する場合（それのみに限定されない）、SFDCは当該機能の提供を中止できるものとし、お客様は、当該提供の中止により、いかなる返金、減額又はその他の補償を受ける権利も取得しません。

4. 財産権及びライセンス

4.1. 権利の留保。本利用条件に基づき明示的に許諾された限定的な権利を条件として、SFDC、その関係会社、そのライセンサー及び本コンテンツのプロバイダは、本サービス及び本コンテンツに関する全ての権利及び利益（SFDC 及びそのライセンサーの全ての関連する知的財産権を含みます）を留保します。本利用条件に明示的に規定されている以外のいかなる権利も、本利用条件に基づいてお客様に許諾されるものではありません。

4.2. 本コンテンツのアクセス及び利用。SFDC は、該当する本注文書、本利用条件及び本ドキュメンテーションの条件に従って、該当する本コンテンツのアクセス及び利用をすることができる権利を有します。

4.3. お客様からSFDCへのライセンス お客様は、SFDC、その関係会社及び該当する受託者に対して、非SFDCアプリケーション、本サービスを利用してお客様が作成したもしくはお客様のために作成された、又はお客様が本サービスと共に利用するために作成されたプログラムコード、並びに本顧客データを、各々につきSFDCが本利用条件及び本ドキュメンテーションに従って本サービスを提供するため、並びに本サービス及び関連システムの適正な運用を確保するために合理的に必要な場合に、ホスティング、複製、利用、送信及び表示できる全世界的な、期間限定のライセンスを許諾します。お客様が、非SFDCアプリケーションを本サービスと共に利用することを選択した場合に、その非SFDCアプリケーションと本サービスの相互運用のために必要なときには、お客様は、SFDCに対して、当該非SFDCアプリケーション及びそのプロバイダに、本顧客データ及びお客様による当該非SFDCアプリケーションの利用に関する情報へのアクセスを許可する権限を付与します。本項で許諾される限定的なライセンスを除き、SFDCは、本利用条件及び本ドキュメンテーションに基づき、お客様又はそのライセンサーから、本顧客データ、非SFDCアプリケーション又は当該プログラムコードに関するいかなる権利又は利益も取得しません。

4.4. フィードバックを利用できるライセンス。お客様は、SFDC 及びその関係会社に、お客様又は本ユーザが、SFDC 又はその関係会社のサービスの運用に関して提供する全ての提案、改善の要請、提言、修正又はその他のフィードバックを、SFDC 及びその関係会社が利用し、それらのサービスに組み込むことができる、全世界的、永続的、取消不能、無償のライセンスを許諾します。

5. 契約期間及び解約

5.1. 本サービスの終了。以下の場合には、通知することによって、お客様による本サービスの利用を停止又は終了（SFDC の選択によります）することができます。(a) お客様又はいずれかの本ユーザによる、本利用条件、本ドキュメンテーション又は本注文書の違反又は (b) 本パートナーによる、自己が本利用条件に関連して再販したサブスクリプションに関する SFDC に対する支払義務の違反。

5.2. 本パートナーの SFDC との契約の終了。本パートナーの SFDC が本パートナーに本サービスを再販することを認める契約の解約又は満了後、各お客様の、当該解約又は満了時に未履行の本サービスのサブスクリプション（以下「**残存注文書**」といいます）は、そのサブスクリプションの契約期間の終了まで有効に存続するものとし、継続して本利用条件に準拠するものとします。ただし、そのお客様が本利用条件に違反していないこと、及び SFDC が当該残存注文書に関連して債務の発生した全ての支払を受領していることを条件とします。本利用条件に定める場合を除き、本パートナーの SFDC との契約の解約又は満了後、SFDC は本サービスをお客様に直接提供し、又はお客様との直接の契約関係を承継する義務を負わないものとします。

5.3. 共有組織。お客様は、本サービスが、SFDC 又はその他のサードパーティ から購入した SFDC のサービスがプロビジョニングされている組織にプロビジョニングされる場合には、当該その他の SFDC のサービスに適用される契約の違反によって、当該組織へのアクセスが停止又は終了される場合があることを了承するものとします。また、いかなる場合も、当該アクセスの停止又は終了によって、お客様に対する返金又はその他の補償の責任を生じさせるものではありません。

5.4. 解約時の返金の否認。いかなる場合も、本サービス、本利用条件又は本パートナーの SFDC との契約の解約、満了又は停止は、SFDC に、お客様に対する返金又は損害賠償の責任を生じさせるものではありません。

6. 保証の否認

SFDC とお客様の間では、SFDC は、明示的か黙示的か、法令又はそれ以外に基づくものであるかを問わず、いかなる種類の保証も行わず、特に、商品性、特定の目的に適合すること、又は権利侵害が無いことを含む全ての黙示の保証を、適用ある法令により認められる最大限において否認します。本コンテンツは、いかなる保証も伴わない、「現状有姿」で、かつ提供可能な限りにおいて、提供されます。

7. 補償

お客様は、第三者が SFDC に対して行い又は提起した、本顧客データが当該第三者の知的財産権を侵害もしくは不正利用しているという申立て、又はお客様の、本利用条件、本ドキュメンテーション、本注文書もしくは適用ある法令に違反した本サービスもしくは本コンテンツの利用に起因する、請求、要求、訴訟、又は法的手続（それぞれを「**SFDC に対する請求等**」という）から、SFDC を防御するものとし、SFDC に対する請求等の結果として最終的に SFDC に裁定された損害賠償金、弁護士料金及び費用、又は SFDC が書面で

承諾した和解に基づき SFDC が支払った金額を、SFDC に補償するものとする。ただし、SFDC が、以下の事項を行うことを条件とします。(i) お客様に、速やかに SFDC に対する請求等について書面の通知を行うこと (ii) お客様に、SFDC に対する請求等の防御と和解について完全な管理権限を与えること(ただし、お客様は、SFDC に対する請求等について和解する場合には、SFDC の全責任を無条件に免除するものとします) (iii) お客様の費用で、全ての合理的な援助をお客様に与えること。

8. 責任の否認

SFDC は、お客様又はいかなる本ユーザに対しても、お客様の本利用条件にしたがった本サービスの購入又は利用に関するいかなる損害(直接、間接、特別、偶発的、懲罰的もしくは派生的損害、又は逸失利益に基づく損害が含まれますが、それらに限定されません)も、原因の如何及び、契約、不法行為によるか、又はいかなるその他の責任の理論に基づくかにかかわらず、またお客様が当該損害の可能性を告げられていたか否かにかかわらず、いかなる責任も負わないものとします。

9. 反社会的勢力の排除

お客様は、本発効日及び本利用条件の有効期間中において次の各号の事項を表明します。(a) 自己、自己の役員(業務を執行する社員、取締役、執行役又はこれらに準ずるものをいう)、その経営を実質的に支配する者又は経営に従事する従業員(以下、総称して「**自己又は役員等**」という)が暴力団、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、テロリスト、テロ組織、もしくはこれらに準ずる者又はその構成員(以下、総称して「**反社会的勢力**」という)ではなく、また過去 5 年間において反社会的勢力ではなかったこと (b) 自己又は役員等が反社会的勢力と社会的に非難される関係を持たないこと (c) 自己又は役員等が、反社会的勢力に対して資金を提供し、又は便宜を供与する関係を持たないこと (d) 反社会的勢力に自己の名義を利用させ、本利用条件及び本注文書を締結するものでないこと (e) 自ら又は第三者を利用して、本パートナー又は SFDC に対し次の行為をしないこと (i) 暴力的な要求行為 (ii) 法的な責任を超えた不当な要求行為 (iii) 取引に関し、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為 (iv) 風説を流布し、偽計又は威力を用いて業務を妨害し、又は信用を毀損する行為。

10. 一般条項

10.1. 通知。SFDC が本ドキュメンテーションに基づき顧客に提供することが求められる全ての通知は、SFDC の単独の裁量による判断(通知の状況及び本サービスにおいて SFDC に提供されている通知の宛先情報に基づきます)に従って、SFDC から、本パートナー又はお客様に提供されるものとします。

10.2. 放棄。SFDC が、本利用条件に基づくいずれかの権利を行使せず、又は行使が遅滞した場合でも、その権利を放棄したものとはみなされません。

10.3. 可分性。本利用条件のいずれかの規定が、管轄権を有する裁判所により法令に反するものと判断された場合には、その規定は無効とみなされるものとし、本利用条件のその他の規定は有効に存続します。

10.4. 将来の連絡。SFDC は、SFDC の新規のサービスの機能及び提供に関して、お客様に連絡できるものとします。

10.5. 第三受益者。本利用条件は、お客様及び本パートナー間のものであり、SFDC は本利用条件の当事者ではありませんが、本利用条件に関してのみ、お客様と本パートナー間の契約の第三受益者となります。

10.6. 優先順位。本利用条件が取り扱う対象事項に関して、本利用条件とお客様の本パートナーとの契約又は注文書との間に矛盾又は不一致がある場合には、本利用条件が優先するものとします。

10.7. 表題及び見出し。本利用条件の各条項の表題及び見出しは、便宜上のためだけのものであり、本利用条件の規定の解釈には影響しないものとします。